



Este curso é ideal para ...

TI, analistas de negócio, gestores de áreas de negócio e todos os profissionais que são responsáveis pela gestão do conteúdo da organização. Você será capacitado para:

- Entender os componentes tecnológicos de ECM incluindo a gestão e colaboração sobre documentos, records management, workflow, digitalização e web content management
- Criar modelos corporativos de taxonomia, metadados e segurança
- Entender técnicas para interoperabilidade e integração
- Avaliar o impacto de cloud computing, mobile, redes sociais e big data em conteúdo
- Determinar quem executa a governança da informação e faz o controle

Enterprise Content Management

Alavanque o engajamento de sua equipe e dos clientes; assegure conformidade e, automatize os processos de negócio.

A certificação da AIIM em Enterprise Content Management já forneceu para mais de 20.000 profissionais da área da informação uma abordagem sistêmica para gerenciar todo o seu conteúdo. O programa de certificação se aplica a todas as indústrias e é independente de qualquer tecnologia ou solução em particular.

Objetivos e Benefícios do Treinamento

Enterprise Content Management combina analytics, colaboração, governança e processos com acesso a qualquer tempo, de qualquer local, para entregar valor aos clientes, parceiros e funcionários. Quando utilizado de forma efetiva, mesmo o conteúdo mais complexo se torna um valioso patrimônio para a organização.

A estruturação da certificação

O curso de ECM cobre múltiplos tópicos e oferece três níveis de titulação – ECM Specialist, ECM Implementation Specialist e, por fim, ECM Master para os que passarem nos exames online e no estudo de caso. Os slides do curso, material de apoio e os exames estarão disponíveis online no portal de treinamento da AIIM por um período de 6 meses.

AIIM TRAINING

ECM Specialist

O curso ECM Specialist aborda os seguintes tópicos:

- Fatores alavancadores para a melhoria dos processos de gestão da informação.
- Como criar e capturar conteúdo de uma série de fontes, incluindo documentos Office, imagens e email.
- Como colaborar efetivamente.
- Como criar, aplicar e alavancar metadados para incrementar a gestão do conteúdo.
- Como organizar o conteúdo da organização para garantir o acesso e a encontrabilidade.
- Como direcionar e automatizar processos de negócio baseados em documentos.
- Ferramentas e estratégias para garantir que o conteúdo esteja seguro.
- Como gerenciar o conteúdo corporativo ao longo do ciclo de vida da informação e como assegurar o acesso ao conteúdo corporativo no futuro.

ECM Implementation Specialist

O curso ECM Implementation Specialist aborda:

- Como desenvolver uma estratégia de ECM.
- Como fazer o mapeamento do negócio e o mapeamento tecnológico.
- Construção de um estudo de caso para a gestão efetiva da informação.
- Como desenvolver e implementar uma estrutura de governança da informação.
- Como definir requisitos de negócio e funcionais para uma solução de ECM.
- Desenho e projeto de todos os elementos de um programa de ECM incluindo pessoas, processos e tecnologia.
- Passos necessários para a implementação de um programa de ECM efetivo.
- Gestão de mudança, comunicação e treinamento.
- Como mensurar os benefícios de uma iniciativa de ECM.

Os participantes também completarão uma série de estudos de caso em classe para permitir aplicar o conhecimento obtido.

A titulação ECM Master consiste do curso ECM Specialist, do curso Implementation Specialist e do desenvolvimento do estudo de caso do Master.



Para obter mais informações:

Visite aiim.org/training

Ou nos contate:

Brasil: 011 3871-1244

educa@imageware.com.br