

**Voce está  
trabalhando  
muito!**

*Benefícios*

**utilize  
automação  
inteligente  
para salvar  
tempo,  
dinheiro e  
esforço**

# Nove principais benefícios da automação de processos

Ao pensar em como estruturar e posicionar as iniciativas de automação inteligente em sua organização, certifique-se de posicionar adequadamente os benefícios estratégicos e táticos da automação de processos.

# Nove principais benefícios da automação de processos



## **Economia de tempo**

Se um processo manual e baseado em papel levar 2 horas para ser concluído e, automatizado este tempo for reduzido 15 minutos, então uma hora e 45 minutos foram salvos.

Isso significa que o mesmo número de funcionários pode concluir muitas outras transações no mesmo período de tempo.

# Nove principais benefícios da automação de processos



## **Redução de custos**

Tempo é dinheiro e o tempo economizado é dinheiro economizado.

# Nove principais benefícios da automação de processos



## **Redução na taxa de erro**

Toda vez que um humano toca em um processo, esta é uma oportunidade para cometer um erro: esquecendo de incluir algo, inserindo acidentalmente um valor errado, etc.

Menos erros significa tempo salvo e economia de custos.

Também reduz a probabilidade de insatisfação do cliente, aumenta a confiabilidade e assim por diante.

# Nove principais benefícios da automação de processos

## **Consistência na execução e resultados do processo**

Se você automatizar um processo de ponta a ponta, poderá garantir que nenhuma etapa foi perdida, está tudo lá, todos os metadados foram preenchidos, etc.

# Nove principais benefícios da automação de processos



## **Aumento na transparência do processo**

Você não pode gerenciar o que não mede e processos manuais são muitas vezes difíceis de medir de forma significativa.

Em um processo automatizado, haverá métricas e relatórios que mostram o que está acontecendo com o processo como um todo e com as instâncias individuais do processo.

# Nove principais benefícios da automação de processos



## **Melhor balanceamento de carga de trabalho**

Processos automatizados podem ser configurados para abastecer filas de trabalho.

A próxima tarefa pode ser direcionada para o próximo operador disponível ou ser atribuída ao melhor recurso disponível.

Se um processo tiver algumas exceções que causam lentidão, a fila pode passar automaticamente para o próximo recurso disponível para que não haja gargalo.



# Nove principais benefícios da automação de processos



## **Melhor alocação de recursos humanos**

Muitos passos em um determinado processo são básicos como procurar dados em um sistema ou copiar/colar dados de um sistema para outro.

Isso não exige criatividade, conhecimento e, na maioria das vezes, não são gratificantes de realizar pelos funcionários.

Automatize esses processos e tarefas através de ferramentas como RPA e libere a equipe para fazer coisas mais criativas e inovadoras.

# Nove principais benefícios da automação de processos



## **Maior satisfação do cliente**

Na era digital, os clientes não querem respostas na velocidade do papel, eles não querem processos manuais que possam fornecer informações incorretas porque algo foi perdido ou processado incorretamente.

# Nove principais benefícios da automação de processos



## **Maior responsabilidade**

As ferramentas de automação podem fornecer informações sobre como membros ou departamentos ou turnos específicos estão realizando as tarefas e onde pode haver oportunidades para melhorias na qualidade ou desempenho.

**Autor:** AIIM - Association for Intelligent Information Management

[www.aiim.org](http://www.aiim.org)

You're Working TOO Hard – Using Intelligent Automation to Save Time, Money, and Effort  
Incorporating Robotic Process Automation into Your Information Management Strategy

[Link pesquisa original e completa](#)

**Tradução:** Carlos A. Bassi | CIP



Profissionais **experientes**  
comprometidos com **resultados**



[www.informsysconsult.com.br](http://www.informsysconsult.com.br)



[contato@informsysconsult.com.br](mailto:contato@informsysconsult.com.br)