

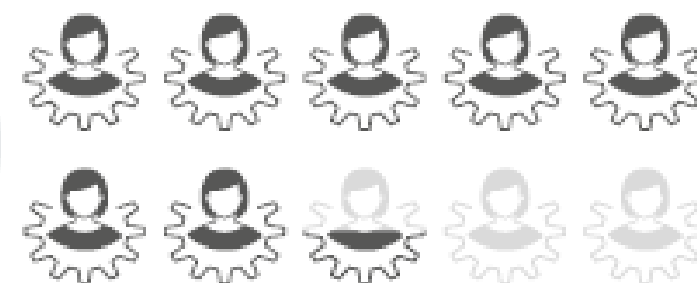
**Você está
trabalhando
muito!**



Infográfico

**utilize
automação
inteligente
para salvar
tempo,
dinheiro e
esforço**

08 coisas que precisa conhecer sobre Process Services e RPA



das organizações disseram que obter a informação certa para o processo certo no contexto é um problema.

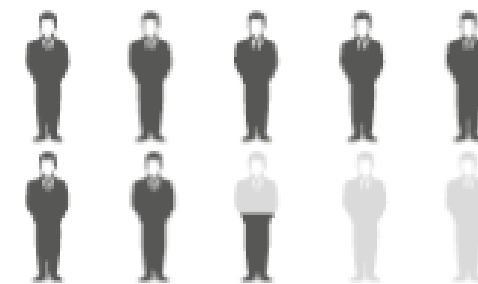
08 coisas que precisa conhecer sobre Process Services e RPA

02



Processos de back-office prioritários para automação – finanças (35%), logística (34%), gerenciamento de registros e preservação (30%).

08 coisas que precisa conhecer sobre Process Services e RPA



Em uma típica organização de baixo desempenho, mais de **75%** dos processos de back-office são processos manuais.

08 coisas que precisa conhecer sobre Process Services e RPA

04

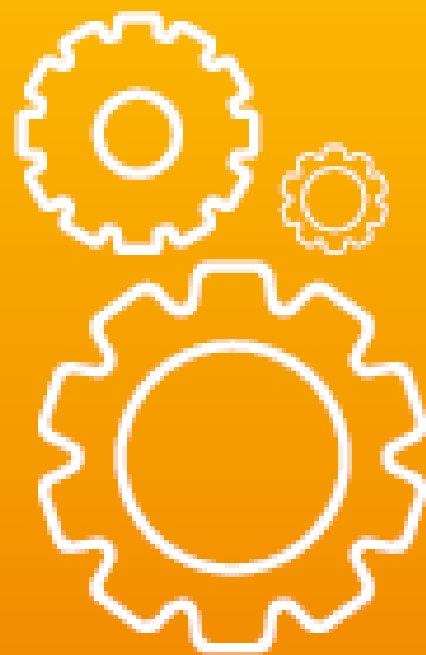


concordam - "Fácil integração de tecnologias de captura com aplicações de linha de negócio como ERP e CRM é um problema."



08 coisas que precisa conhecer sobre Process Services e RPA

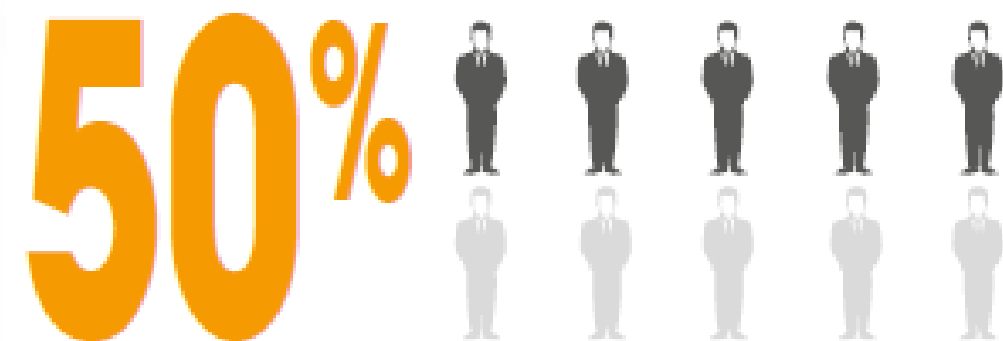
05



Principais direcionadores na automação de processos - melhoria da qualidade dos dados (53%), redução de erros manuais (51%) e melhoria no atendimento ao cliente (43%) - são críticos para experiências perfeitas do cliente.

08 coisas que precisa conhecer sobre Process Services e RPA

06

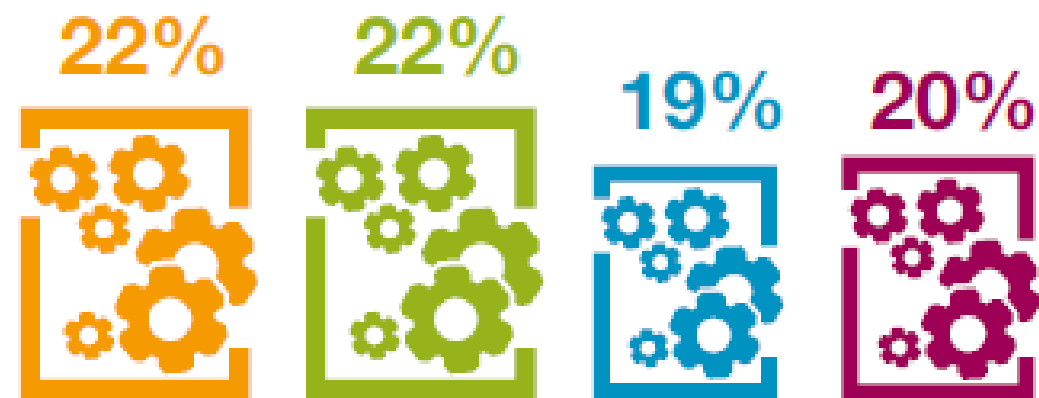
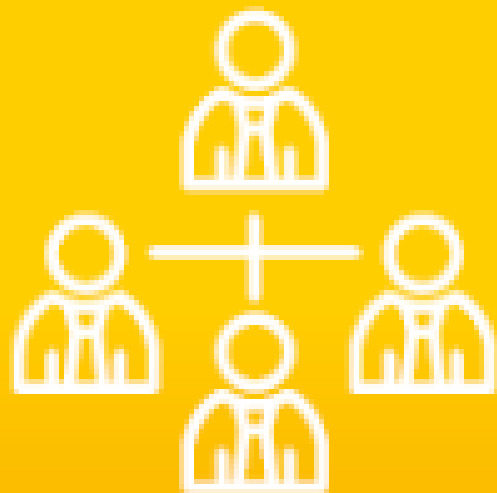


em mais de **50%** dos principais processos de retaguarda, falta de gerenciamento de conteúdos não estruturados continua sendo um problema significativo.



08 coisas que precisa conhecer sobre Process Services e RPA

07



Novos potenciais clientes que procuram por uma solução de Process Services - Case Management (22%), BPM (22%), RPA (19%) e Decision Management (20%).

08 coisas que precisa conhecer sobre Process Services e RPA



das organizações veem o conceito de “cidadão desenvolvedor” como importante em seus planos de automação de processos.

Autor: John Mancini

You're Working TOO Hard – Using Intelligent Automation to Save Time, Money, and Effort

 **aiim** Industry Watch Research

Tradução: Carlos A. Bassi | CIP



Profissionais **experientes**
comprometidos com **resultados**



www.informsysconsult.com.br



contato@informsysconsult.com.br